



**CONSELHO DA COMUNIDADE
DO FORO REGIONAL DE PINHAIS**
COMARCA DA REGIÃO METROPOLITANA DE CURITIBA
**PROMOVENDO CIDADANIA
E INCLUSÃO SOCIAL**

COMBATE A VIOLENCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR LEI MARIA DA PENHA

OBJETIVO PRINCIPAL

A implantação da sala de apoio terá como objetivo principal auxiliar nas atividades desenvolvidas nesta Delegacia de Polícia de Pinhais no combate a violência doméstica e familiar, tendo apoio: Do Conselho da Comunidade de Pinhais, **CREAS** – Centro de Referência Especializado de Assistência Social/Pinhais, **CRAS** – Centro de Referência de Assistência Social (Leste, Norte, Sul e Oeste) de Pinhais, Conselho Tutelar e Departamento de Assistência Jurídica e Cidadania. Processo esse com seu início no mês de abril de 2019.

Deverá ser instrumento para intervir de forma ativa no combate a violência doméstica e familiar contra mulher, crianças e adolescentes, com desenvolvimento de um atendimento humanizado e acolhimento das vítimas com vistas a identificar situações de vulnerabilidade e auxiliar no encaminhamento para atendimento especializado junto a rede do município.

DAS ATIVIDADES

A sala de acolhimento será moldada de maneira a abraçar a vítima, desestigmatizando o ambiente hostil de uma Delegacia.

O espaço amplo, deverá ter também uma área kids, com brinquedos, tapetes, lápis e material para colorir, permitindo ainda que a criança se sinta mais a vontade enquanto a mãe é ouvida.

A mãe que sofre violência e procura a Delegacia nem sempre tem com quem deixar os filhos e acaba levando a criança consigo no momento de seu atendimento, afastar a criança da mãe neste momento é fundamental para que a criança não seja revitimizada, bem como dará mais liberdade a mãe em relatar fatos que na presença do filho seriam impossíveis, como por exemplo uma violência sexual.

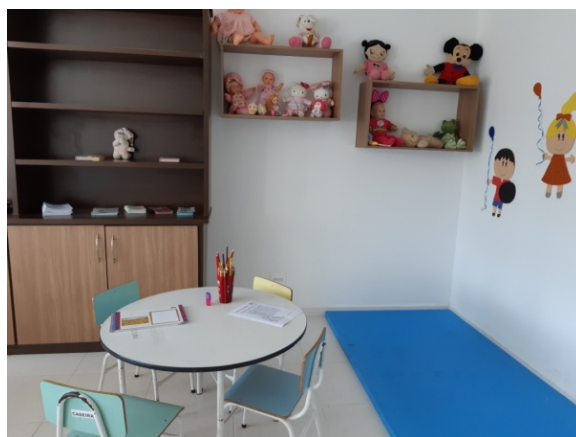
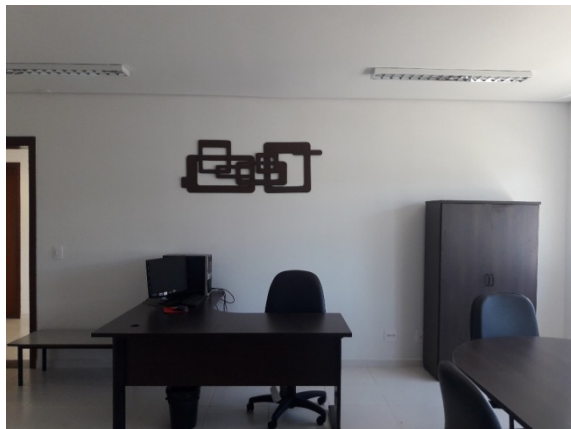
A sala ficará disponível para atendimento individual em se tratando de casos de violência sexual e também ficará disponível e preparada para o atendimento de escuta sem danos a crianças que são vítimas e testemunhas.

Preparar este espaço é preparar a Delegacia para um atendimento que vai além de uma mera abordagem investigativa, humanizar o atendimento, fornecer ferramentas e alternativas para as vítimas que desejam romper o ciclo de violência é o principal objetivo da sala de apoio.



**CONSELHO DA COMUNIDADE
DO FORO REGIONAL DE PINHAIS**
COMARCA DA REGIÃO METROPOLITANA DE CURITIBA
**PROMOVENDO CIDADANIA
E INCLUSÃO SOCIAL**

A ESTRUTURA



Rua 22 de abril, 199
Estrutura do Prédio do Fórum Civil de Pinhais
Telefone: 41 3557.2180



DO ATENDIMENTO

O atendimento inicial está sendo feito pela equipe de apoio composta por uma pedagoga e um assistente administrativo, a intenção é retirar a vítima de violência doméstica do atendimento comum e dar privacidade no relato, bem como agilidade no atendimento. Versa também fazer orientações quando ao procedimento criminal e a representação, pedido de medidas protetivas e levantar informações úteis anteriores a elaboração do boletim de ocorrência.

Durante o atendimento está sendo aplicado um questionário para identificar a vítima, autor e principalmente identificar o nível de situação de violência, o questionário aplicado foi recomendado pelo Ministério Público do Distrito Federal, porém aqui, sofreu algumas adaptações pontuais e tem como principal objetivo subjacente avaliação de risco da vítima e ainda identificação de possíveis necessidades e eventuais encaminhamentos.

Com a aplicação do questionário é possível repassar aos magistrados informações importantes sobre a situação de risco e, assim, possibilitar o deferimento imediato de medidas protetivas de urgência para resguardar a integridade física e psicológica da mulher.

Após o atendimento e os questionamentos é feito pela equipe um relatório com histórico do eventual ciclo de violência que a vítima vem passando, bem como neste momento também são feitos encaminhamentos para atendimento psicológico e social, assistência jurídica para resolução de problemas familiares quanto a guarda de filhos e separação.

Posterior ao levantamento das informações é registrado o boletim de ocorrência e a vítima já pode solicitar as medidas protetivas, podendo indicar testemunhas para serem ouvidas em um segundo momento.

A escuta e a postura dos profissionais é determinante para o acolhimento e segurança das famílias em situações de violência doméstica.

ETAPAS DO ATENDIMENTO NA PRÁTICA

Primeiro momento:

➤ ESCUTA QUALIFICADA E CUIDADOSA:

A suposta vítima recebe um atendimento personalizado, no qual é recebida e recepcionada por uma equipe composta: pela Pedagoga e pela escrivã.

No primeiro momento, a senhora recebe um atendimento de “Escuta Qualificada” Cuidadosa, seguida de como te ajudar? Nesse momento a postura do profissional é sem julgamentos e não diretiva, estabelecendo um clima de confiança e respeito, trabalhando auto-estima. O ambiente todo organizado para que a mesma sinta-se acolhida e protegida.



**CONSELHO DA COMUNIDADE
DO FORO REGIONAL DE PINHAIS**
COMARCA DA REGIÃO METROPOLITANA DE CURITIBA
**PROMOVENDO CIDADANIA
E INCLUSÃO SOCIAL**

Segundo momento :

➤ **LEVANTAMENTO DE DADOS:**

Preenchimento de um questionário, e solitação de dados importantes para mapeamentos e definição de estratégias e ações que irão contribuir para redução dos casos de violência domésticas e diminuir a resiliência das vítimas.

Terceiro momento:

➤ **ORIENTAÇÃO**

Nesse momento explicamos para vítima, quais são os procedimentos, explicamos sobre a Lei Maria da Penha. O que é uma medida protetiva, quanto tempo leva para adquirir e qual a validade, bem como o que é uma representação e quais os passos do inquérito se instaurado.

Quarto momento:

Se necessário o Registro do BO, junto a escritã para posteriores medidas.

Se a vítima não optar pelo registro fazemos os encaminhamentos ao CREAS, que estará dando assistência necessária.

Também as vítimas que não conseguirem a medida protetiva serão encaminhadas ao Creas e ao Cras.

ANEXO 01

QUESTIONÁRIO:

VÍTIMA

Nome da vítima:

Data de nascimento:

R.G.:

Pai da vítima:

Mãe da vítima:

Estado civil:

solteira () – casada com o autor () – casada com outra pessoa ()

A vítima se identifica com alguma raça?



**CONSELHO DA COMUNIDADE
DO FORO REGIONAL DE PINHAIS**
COMARCA DA REGIÃO METROPOLITANA DE CURITIBA
**PROMOVENDO CIDADANIA
E INCLUSÃO SOCIAL**

- () branca
() negra
() parda
() indígena
() oriental
() não

Endereço residencial:

Tel. residencial: (41)

Está empregada: () sim – () não

Emprego:

Endereço comercial:

Tel. comercial: (41)

Renda: R\$

Escolaridade:

Possui filhos? () sim () não

Quantos filhos? R:

Os filhos estão matriculados em escola ou cmei? () sim () não

Quais os nomes e as idades dos filhos? R:

Observações complementares sobre a paternidade/maternidade: nenhuma.

À quanto tempo está em um relacionamento amoroso com o autor? R:

Reside com o autor? () sim () não

Reside com o autor à quanto tempo? R:

Reside com outros familiares? () sim () não

Reside com quais familiares? R:

Já registrou ocorrências policiais anteriormente envolvendo o mesmo autor?

- () sim, em Pinhais
() sim, fora de Pinhais
() não

➤ **Caso a vítima tenha sido agredida outras vezes pelo mesmo autor e nunca tenha buscado auxílio policial, o que a motivou a fazê-lo desta vez?** R:

AUTOR



**CONSELHO DA COMUNIDADE
DO FORO REGIONAL DE PINHAIS**
COMARCA DA REGIÃO METROPOLITANA DE CURITIBA
**PROMOVENDO CIDADANIA
E INCLUSÃO SOCIAL**

Nome do autor:

Data de nascimento:

R.G.:

Pai do autor:

Mãe do autor:

Estado civil:

solteiro () – casado com a vítima () – casado com outra pessoa ()

Endereço residencial:

Tel. residencial: (41)

Está empregado? () sim () não

Emprego:

Endereço comercial:

Tel.: comercial: (41)

Renda:

Escolaridade:

Observações complementares sobre a paternidade/maternidade: nenhuma.

DA CONDUTA DO AUTOR

O autor já ameaçou você ou outro familiar usando faca ou arma de fogo?

() mais de uma vez – () uma vez – () nunca

() ameaça com o uso de faca

() ameaça com o uso de arma de fogo – legal () – ilegal ()

() ameaça com o uso de outro objeto

O autor já usou de ameaças ou agressões para evitar a separação?

() mais de uma vez – () uma vez – () nunca

O autor já ofendeu a sua honra com xingamentos?

() mais de uma vez – () uma vez – () nunca

Você já sofreu alguma dessas agressões físicas?

() tapas

() empurrão

() puxão de cabelo



- socos
- chute
- queimadura
- enforcamento
- sufocamento
- tiro
- afogamento
- osso quebrado
- facada
- paulada

O autor já apresentou algum desses comportamentos?

- o autor disse algo como: “se não for minha, não será de mais ninguém”?
- o autor perturba, persegue ou vigia você nos locais em que você frequenta?
- o autor proíbe você de ir ao médico ou de pedir ajuda a outros profissionais?
- o autor proíbe você de visitar familiares ou amigos?
- o autor proíbe você de trabalhar ou estudar?
- o autor fez telefonemas, enviou mensagens de celular ou *e-mails* de forma insistente?
- o autor impede você de ter acesso a dinheiro, conta bancária ou outros bens (como documentos pessoais ou carro)?
- outros comportamentos de ciúme excessivo ou de controle sobre você?

O autor já obrigou você a fazer sexo ou a praticar atos sexuais sem a sua vontade?

- mais de uma vez – uma vez – nunca

O autor já descumpriu medidas protetivas anteriormente?

- sim – não

O autor já ameaçou ou agrediu seus filhos, seus familiares, colegas de trabalho, pessoas desconhecidas ou animais de estimação?

- sim – não

O autor fica mais violento quando está sob efeito de álcool ou outras drogas?

- sim – não

O autor tem alguma doença mental comprovada por avaliação médica?



**CONSELHO DA COMUNIDADE
DO FORO REGIONAL DE PINHAIS**
COMARCA DA REGIÃO METROPOLITANA DE CURITIBA
**PROMOVENDO CIDADANIA
E INCLUSÃO SOCIAL**

() sim – () não

O autor já quebrou objetos pessoais seus ou da casa?

() sim – () não

O autor não reconhece os comportamentos agressivos dele contra você ou contra outras pessoas?

() sim – () não

O autor faz uso de álcool?

() diversas vezes durante a semana

() uma vez por semana

() raramente

() nunca

O autor faz uso de drogas?

() diversas vezes durante a semana

() uma vez por semana

() raramente

() nunca

Quais drogas? R:

Os filhos do casal já presenciaram as agressões?

() sim – () não

O autor já ameaçou ou agrediu os filhos ou animais de estimação com a finalidade de atingir você?

() sim – () não

SITUAÇÃO DA VÍTIMA

Você possui algum conflito relacionado à guarda, visita ou pensão dos filhos com o autor?

() sim – () não

Você se sente isolada dos amigos, dos familiares, das pessoas da sua comunidade ou do seu trabalho?



**CONSELHO DA COMUNIDADE
DO FORO REGIONAL DE PINHAIS**
COMARCA DA REGIÃO METROPOLITANA DE CURITIBA
**PROMOVENDO CIDADANIA
E INCLUSÃO SOCIAL**

() sim – () não

Você possui alguma doença ou deficiência?

() sim – () não

Você se separou do autor recentemente ou está tentando se separar?

() sim – () não

Você está grávida ou teve bebê nos últimos 18 meses?

() sim – () não

Qual a sua situação de moradia?

() própria

() alugada

() cedida

() outra

Cedida por quem? R:

Você se considera dependente financeiramente do autor?

() sim – () não

- **BREVE RELATO DA RELAÇÃO;**
- **ENCAMINHAMENTOS;**
- **ANEXOS II:**
 - **SÃO COLOCADAS MENSAGENS, E-MAILS QUE AS VITIMAS POSSUEM NO MOMENTO DA CONVERSA.**